**Documento de Requisitos do Sistema**

**Sistema de excursões para Aparecida do Norte**

Raphael Micucci Bomfim

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 22/09/2024 | 0.0 | Criação do documento de requisitos, identificação dos  requisitos, descrição dos requisitos funcionais. | Raphael Micucci |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Introdução**

Este documento pretende especificar os requisitos do “Sistema de excursões para Aparecida do Norte”, fornecendo aos projetistas e desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1. **Descrição geral do sistema**

O sistema oferece uma solução para melhor organizar as excursões de forma recorrente a Aparecida do Norte realizadas por uma paróquia. Os destaques do sistema são: centralizar as informações em um sistema único, auxiliar na fila de espera para que o passageiro consiga uma reserva e tornar o embarque dos passageiros facilitado e organizado.

1. **Requisitos funcionais (casos de uso)**
   1. **[RF001]. Registrar reserva de cliente por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário efetuar a reserva de viagem para um cliente.

* 1. **[RF002]. Registrar cliente em lista de espera por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário efetuar a inserção do cliente em lista de espera para que outro funcionário possa registrar a reserva de viagem.

* 1. **[RF003]. Registrar reserva para cliente em lista de espera por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário efetuar a reserva do cliente que está em lista de espera.

* 1. **[RF004] Registrar viagem por um administrador.**

O sistema deve permitir ao administrador registrar uma nova viagem, o que pode incluir, também, o registro de ônibus e de coordenadores.

* 1. **[RF005] Registrar a presença do cliente nos embarques para a viagem por um coordenador.**

O sistema deve permitir ao coordenador ter o controle de presença nos embarques dos clientes.

1. **Requisitos não funcionais**
   1. **[NF001] Segurança**

O sistema deve fornecer mecanismos de segurança e autenticação.

* 1. **[NF002] Aspectos legais**

O sistema deve estar de acordo com a LGPD.

1. **Histórias de Usuários e Testes de Aceitação**
   1. **[RF004] Registrar viagem por um administrador.**

O sistema deve permitir ao administrador registrar uma nova viagem, o que pode incluir, também, o registro de ônibus e de coordenadores.

Critérios de aceitação:

* O sistema deve solicitar pelo menos um ônibus em associação com cada viagem.
* O sistema deve solicitar pelo menos um coordenador em associação com cada ônibus.
  1. **[RF001] Registrar reserva de cliente por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário da secretaria que efetue a reserva para o cliente, alocando-o já para o ônibus e coordenador especificado.

Critérios de aceitação:

* O sistema deve solicitar informações básicas fornecidas pelo cliente, como: nome completo, data de nascimento, telefone, RG e CPF.
* O sistema não deve permitir mais de um registro para cada cliente.
* O sistema não deve permitir o registro da reserva sem as informações básicas do cliente.
* O sistema não deve permitir o registro da reserva sem que ela esteja associada ao ônibus e ao coordenador.
  1. **[RF002] Registrar cliente em lista de espera por um funcionário da paróquia.**

O sistema deve permitir ao funcionário da secretaria que efetue o registro do cliente em lista de espera, tanto para casos de desistência, como para casos em que o cliente não tem especificado o coordenador.

Critérios de aceitação:

* O sistema deve solicitar informações básicas fornecidas pelo cliente, como: nome completo, data de nascimento, telefone, RG e CPF.
* O sistema não deve permitir mais de um registro para cada cliente.